

Datenschutzerklärung

LOFUTEI SARL — 5 Impasse de la Colombette Bureau 3, 31000 Toulouse

SIRET : 979 632 965 R.C.S. Toulouse

Letzte Aktualisierung : 8. Juli 2026

LOFUTEI SARL legt großen Wert auf den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten. Diese Datenschutzerklärung informiert Sie klar und transparent darüber, wie wir Ihre Daten erheben, verwenden, speichern und schützen – in Übereinstimmung mit der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem deutschen Bundesdatenschutzgesetz (BDSG).

1. Verantwortlicher

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist :

LOFUTEI SARL

5 Impasse de la Colombette Bureau 3, 31000 Toulouse

SIRET : 979 632 965 R.C.S. Toulouse

 orxivegej92624@outlook.com

2. Erhobene Daten

Wir erheben folgende Daten :

- **Identität und Kontaktdaten** : Name, Vorname, Liefer- und Rechnungsadresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer.
- **Bestell- und Zahlungsdaten** : Kaufhistorie, Beträge, verwendete Zahlungsmethode (Zahlungsdaten werden direkt von unserem Zahlungsdienstleister verarbeitet und von uns nicht gespeichert).
- **Navigationsdaten** : IP-Adresse, Browsertyp, aufgerufene Seiten, Verweildauer, Herkunft (Analyse-Cookies).
- **Kommunikationsdaten** : Korrespondenz mit unserem Kundenservice (E-Mails, Nachrichten).

3. Zwecke der Verarbeitung

Ihre Daten werden verwendet für :

- Bearbeitung und Abwicklung Ihrer Bestellungen (Rechnungsstellung, Lieferung, Kundendienst).
- Kundenbetreuung : Beantwortung Ihrer Fragen, Bearbeitung von Reklamationen und Retouren.
- Erfüllung gesetzlicher und regulatorischer Pflichten (insbesondere Rechnungslegung und Gewährleistung).
- Verbesserung unserer Website und Dienstleistungen (anonymisierte statistische Analysen).

- Versand von Werbeinformationen (Newsletter, personalisierte Angebote) – nur mit Ihrer vorherigen Einwilligung.

4. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

- **Vertragserfüllung** : Bearbeitung Ihrer Bestellung und Lieferung.
- **Gesetzliche Verpflichtung** : Rechnungslegung und Führung von Registern.
- **Berechtigtes Interesse** : Verbesserung unserer Dienstleistungen, Kundenbetreuung.
- **Einwilligung** : Versand von Werbeinformationen (Sie können diese Einwilligung jederzeit widerrufen).

5. Empfänger der Daten

Ihre Daten sind zugänglich für :

- Befugte Mitarbeiter von LOFUTEI SARL (Bestellabwicklung, Kundenservice, Buchhaltung).
- Unsere Dienstleister : Versand-/Logistikunternehmen (für die Lieferung), Zahlungsdienstleister (für die Transaktionssicherung), Webhoster.
- Zuständige Behörden, soweit gesetzlich vorgeschrieben.

Wir verkaufen oder vermieten Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte.

6. Datenübermittlung in Drittländer

Einige unserer Dienstleister (insbesondere Zahlungs- und Hosting-Plattformen) können außerhalb der EU ansässig sein. In diesem Fall stellen wir sicher, dass geeignete Garantien bestehen (EU-Standardvertragsklauseln, Privacy Shield für die USA oder andere DSGVO-konforme Mechanismen).

7. Speicherdauer

- **Bestell- und Kundendaten** : 5 Jahre nach Ende der Geschäftsbeziehung (für Gewährleistungs- und Streitfälle).
- **Rechnungsdaten** : 10 Jahre (gesetzliche Aufbewahrungspflicht).
- **Navigationsdaten (Cookies)** : maximal 13 Monate (gemäß Empfehlungen der Datenschutzbehörden).
- **Werbedaten** : 3 Jahre ab letztem aktivem Kontakt.

8. Ihre Rechte

Gemäß DSGVO stehen Ihnen folgende Rechte zu :

- **Auskunftsrecht** : Bestätigung darüber, ob Ihre Daten verarbeitet werden, und Zugang zu diesen Daten.
- **Recht auf Berichtigung** : Korrektur unrichtiger oder unvollständiger Daten.
- **Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“)** : Löschung Ihrer Daten in bestimmten Fällen.
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung** : Einschränkung der Nutzung Ihrer Daten in bestimmten Situationen.

- **Widerspruchsrecht** : Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten aus berechtigten Gründen (insbesondere für Werbezwecke).
- **Recht auf Datenübertragbarkeit** : Erhalt Ihrer Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format.
- **Recht auf Widerruf Ihrer Einwilligung** : jederzeit für Verarbeitungen, die auf Einwilligung beruhen.

Zur Ausübung Ihrer Rechte kontaktieren Sie uns bitte unter der unten angegebenen Adresse. Wir verpflichten uns, innerhalb eines Monats zu antworten.

9. Recht auf Beschwerde

Wenn Sie der Meinung sind, dass Ihre Rechte nicht respektiert werden, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde einzureichen. In Deutschland ist dies der **Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit (BfDI)** : Graurheindorfer Straße 153, 53117 Bonn — www.bfdi.bund.de.

10. Cookies

Unsere Website verwendet Cookies, um Ihre Navigation zu erleichtern, Besucherstatistiken zu erstellen und – mit Ihrer Zustimmung – personalisierte Inhalte anzubieten. Sie können Ihre Cookie-Einstellungen jederzeit über das Cookie-Banner bei Ihrem ersten Besuch anpassen.

11. Sicherheit

Wir implementieren geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten vor unbefugtem Zugriff, Verlust, Zerstörung oder Offenlegung zu schützen.

DSGVO-Kontakt :

 orxivegej92624@outlook.com

 5 Impasse de la Colombette Bureau 3, 31000 Toulouse